

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в МБОУ ДО «ДЮСШ»

Утверждено:
Директор МБОУ ДО «ДЮСШ»
Д.В.Исраимов
Приказ № 499/1 от 19.10.2022

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- 3) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	показатель	мероприятие	сроки	ответственные	Результат
1 критерий. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. - 101%					
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	На информационных стендах МБОУ ДО «ДЮСШ» размещена полная, достоверная информация о деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Методист	Сохранение доли показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не менее 100%
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Продолжать создавать условия по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг, обеспечивать удовлетворенность открытостью, полнотой и	Постоянно	Методист	

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Доступностью информации о деятельности организации		
2 критерий. Комфортность и условия предоставления услуг. - 100%				
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжать организовывать мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня бытовой комфортности в учреждении	Постоянно	Директор, зам. директора по АХЧ
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	3 критерий. Доступность услуг для инвалидов. – 38%		Доля лиц, считающих, условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения – 100%
1	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок	Оборудовать помещения образовательной организации с учетом доступности инвалидам: обеспечение специальными креслами колясками (при наличии финансирования)	в течение 2023 года	Директор, зам. директора по АХЧ
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание условий в МБОУ ДО «ДЮСШ» по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования)	в течение 2023 года	Директор, зам. директора по АХЧ
				Показатель доступности услуг для инвалидов 100%.

3	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления образцовых услуг в дистанционном режиме.	2022-2023	Тренеры-преподаватели	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (60%).
4 критерий. Доброжелательность, вежливость работников. - 100 %					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Беседы с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости всех работников.	Постоянно	Директор	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%)
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью				

электронных сервисов.							
5 критерий. Удовлетворенность условиями оказания услуг.							
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР	100%	Информированность родителей, общественности о деятельности МБОУ ДО «ДЮСШ»	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Мероприятия по улучшению организационных условий в учреждении.	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР, персонал.		Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 100% от общего числа опрошенных	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышения качества оказываемой образовательной услуги.	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР, персонал.		Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 100% от общего числа опрошенных.	