

Информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО «ДЮСШ»

По результатам независимой оценки качества образования 2022 года муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Северо-Енисейская детско-юношеская спортивная школа» (далее МБОУ ДО «ДЮСШ») имеет общий интегральный показатель 87,83 балла. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг, исследований информационных сайтов, наблюдения. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	101
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	31
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	40
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	100,00
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	50
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	50
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	38,00
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	8

	другими.	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	30
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	20
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	100
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	50
	Итоговый показатель	87,83