Показатели, характеризующие качество оказания социальных услуг **МБОУ ДО «Северо-Енисейская детско-юношеская спортивная школа»** и результативность деятельности за 2018 год

| №п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | **Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. | **СШОР, СДЮСШОР, СШ, ДЮСШ** | | | |
| 1.1. | **Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг** | | | |
| 1.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | где:  Кж – количество жалоб на качество услуг за год;  К – коэффициент значимости  К=-10  значение показателя ≤ 0 | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | 0 |
| 1.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | где:  Кж – количество жалоб на качество услуг за год;  К – коэффициент значимости  К=-10  значение показателя ≤ 0 | Обращение граждан | 0 |
| 1.1.3. | Доля штатных тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей/тренеров и инструкторов-методистов | ,  где:  Ткб – количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения имеющих первую и высшую категории;  Тб – общее количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения. | 5ФК | Ткб – 9 чел.  Тб – 16 чел.  = 56 |
| 1.1.4 | Размещение в полном объеме организациями информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года | где:  Р – количество заполненных разделов на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (из разделов I –V)  К ≤ 100 | [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Р – 3 раздела |
| 1.1.5 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | где:  Ио – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует;  Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично;  Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная;  И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | Результаты анкетирования граждан | Ио – 22 чел.  Ич –196 чел.  Ип – 202 чел.  И – 420 чел.    =16,5 |
| 1.1.6 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | где:  Ун – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными;  Уу – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными;  Ук – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности;  У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | Результаты анкетирования граждан | Ун – 16 чел.  Уу – 171 чел.  Ук – 233 чел.  У – 420 чел.  = 18 |
| 1.1.7 | Компетентность работников, оказывающих услугу | где:  Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности;  Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности;  Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности;  К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании |  | Кн – 13 чел.  Кс – 152 чел.  Кв – 255 чел.  К – 420 чел.  = 19 |
| 1.1.8 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | где:  Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги;  Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги;  Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам;  К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании | Результаты анкетирования граждан | Кн – 12 чел.  Ку – 177 чел.  Кр – 231 чел.  К – 420 чел.  = 18,3 |
| 1.2. | **Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг** | | | |
| 1.2.1. | **Сохранность контингента (доля перехода с этапа на этап)** | **Базовый учебный год / спортивный сезон – 2016-2017**  **Год, следующий за базовым – 2017-2018**  Расчет показателя производится на основании данных списочного, поименного состава обучающихся/спортсменов в указанных группах.  Расчет производится на основании перевода с этапа на этап, вновь зачисленные обучающиеся/спортсмены не учитываются  Для школ, в которых учебный год/ спортивный сезон совпадает с календарным годом:  **Базовый учебный год / спортивный сезон – 2016**  **Год, следующий за базовым – 2017**  **Сохранность не может быть больше 100%** | | |
| Этап начальной подготовки | где:  Т1 – количество обучающихся /спортсменов в тренировочных группах 1 года обучения тренировочного этапа (в году, следующем за базовым);  НПп – количество учащихся в группах начальной подготовки последнего года обучения (в базовом году).  **Р≤ 100** | Планы комплектования | Т1 – 165 чел.  НПп – 165 чел.  = 100 |
| Тренировочный этап (этап спортивной специализации) | где:  СС1 – количество обучающихся/спортсменов на этапе совершенствования спортивного мастерства 1 года обучения (в году, следующем за базовым),  Тп – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах последнего года обучения (в базовом году).  **Р≤ 100** | Планы комплектования | СС1 – 6 чел.  Тп – 6 чел.  = 100 |
| Этап совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства | где:  ВСМ1 – количество спортсменов на этапе высшего совершенствования мастерства (в году, следующем за базовым),  СС – количество спортсменов в группах спортивного совершенствования последнего года обучения (в базовом году)  **Р≤ 100** | Планы комплектования | 0 |
| 1.2.2. | Доля обучающихся/ спортсменов, получивших спортивный разряд | где:  Рм – количество **присвоенных** за год разрядов (массовые разряды, КМС);  Рб – количество занимающихся на этапе начальной подготовки и на тренировочном этапе.  **Р≤ 100** | 5-ФК | Рм – 95разрядов  Рб – 396 чел.  =24 |
| 1.2.3. | Доля обучающихся/ спортсменов, получивших спортивное звание | **Для краевых спортивных школ:**  **Для муниципальных спортивных школ:**  где:  Рз – количество присвоенных за год спортивных званий (МС, МСМК, ЗМС);  Рб – количество занимающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства.  **Д≤150 (**Если Д >150, полученное значение заменить на 150**)** | 5-ФК | 0 |
| 1.2.4. | Количество призовых мест, занятых обучающимися/спортсменами на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий | Способ вычислений в Приложении № 1  Вычисления выполняются для каждого вида спорта в отдельной таблице, затем считается общая сумма по всем видам спорта.  где:  S – итоговая сумма из по всем видам спорта,  К – количество видов спорта в учреждении  Полученное Х преобразуется в баллы  Для **ДЮСШ, СШ**: Х= 3000 соответствует 100 баллам, но  **Х≤150**; (Если Х >150, полученное значение заменить на 150)  Для **СДЮСШОР, СШОР**: Х=10000 соответствует 100 баллам, но  **Х≤300 (**Если Х >300, полученное значение заменить на 300**)** | Протоколы соревнований | 0 |
| 1.2.5 | Удельный вес обучающихся/спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Красноярского края | **Для краевых спортивных школ:**  **Для муниципальных спортивных школ:**  **Для ДЮСШ, СШ:**  **Для СДЮСШОР, СШОР:**  где:  Ккк – количество обучающихся/спортсменов на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные Красноярского края,  Коб – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства  **Р≤ 100**  Если Р >100, полученное значение заменить на 100 | Списки членов спортивных сборных команд Красноярского края, 5-ФК | = 29.2 |
| 1.2.6 | Удельный вес обучающихся/спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации | **Для краевых спортивных школ и муниципальных СДЮСШОР, СШОР:**  **Для муниципальных ДЮСШ, СШ:**  где:  Крф - количество обучающихся/спортсменов на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации;  Коб - общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства  **Р≤ 100**  Если Р >100, полученное значение заменить на 100 | Списки членов спортивных сборных команд Российской Федерации, 5-ФК | 0 |

Приложение № 1

Таблица расчета к п. 2.4. показателей, характеризующих качество и результативность оказания социальных услуг

МБОУ ДО «Северо-Енисейская детско-юношеская спортивная школа»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование соревнований** | 1 место | Кол-во | итоги | 2 место | Кол-во | итоги | 3 место | Кол-во | итоги | Сумма по строке |
| 1 | Олимпийские игры | 5000 | 0 | 0 | 4500 | **0** | 0 | 4000 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Чемпионат Мира | 2500 | 0 | 0 | 2250 | 0 | 0 | 2000 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Кубок Мира (этапы), турниры группы А | 1000 | **0** | 0 | 900 | **0** | 0 | 800 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Чемпионат Европы | 800 | 0 | 0 | 720 | 0 | 0 | 640 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Кубок Европы (финал), Чемпионат России | 700 | 0 | 0 | 630 | 0 | 0 | 560 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Кубок России (финал) | 400 | 0 | 0 | 350 | 0 | 0 | 300 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Первенство Мира | 600 | 0 | 0 | 540 | 0 | 0 | 480 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Первенство Европы | 300 | 0 | 0 | 270 | 0 | 0 | 240 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Первенство России, Спартакиада учащихся, молодежи (финал) | 200 | 0 | 0 | 180 | 0 | 0 | 160 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Прочие официальные международные соревнования | 100 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 70 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Прочие официальные всероссийские соревнования | 50 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Итоговая сумма | | | | | | | | |  |  |